

Joseph Aussedat Services Informatiques

1. Initiation à l'informatique
2. L'ordinateur matériel
3. Le système d'exploitation
4. La maintenance
5. La sécurité: matériels et logiciels
6. Les applications: Office: Word, Excel, PowerPoint
7. Les réseaux, les logiciels de courriel et de messagerie instantanée et autres applications de socialisation
8. Dépannage: méthodologie

1. Initiation à l'informatique

Introduction

Revue historique rapide

But du cours

2. L'ordinateur matériel

Les fabricants

Le bloc d'alimentation

Le microprocesseur

La carte mère

L'horloge

Le CMOS

Le BIOS

La mémoire vive

Le disque dur

Les extensions et les ports

La carte graphique

La carte audio

Les périphériques d'entrée : clavier, souris, tablette tactile, scanner

Les périphériques de sortie

L'écran ou moniteur

L'imprimante

Disquette, clé USB, disque dur externe

Les périphériques de communication

Modem

Carte réseau

Câbles

3. Le système d'exploitation

Son rôle

Les autres : OSX, Linux, Android et iOS

Microsoft Windows

Windows 10

L'explorateur de fichiers

La ligne de commande

La base de registre

Le système de gestion de fichiers

La gestion des disques et des lecteurs de CD-DVD

La gestion des périphériques

Les pilotes

L'affichage

La gestion du son

Le panneau de configuration

La gestion des utilisateurs

La gestion des réseaux

Les programmes inclus

Le gestionnaire de tâches

Les autres programmes

Les mises à jour

4. Les fureteurs, les logiciels de courriel et de messagerie instantanée et autres applications de socialisation

Edge, Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera

Configuration des fureteurs

Outlook, Thunderbird, Outlook.com et Mail

Skype

Les réseaux sociaux: Facebook, Twitter, LinkedIn

iTunes, YouTube, Instagram et Spotify

WordPress et Wix

Zoom et Teams

Les engins de recherche

5. Les applications: Office: Word, Excel, PowerPoint

Intégration d'Office

L'installation d'Office

Word

Excel

PowerPoint

6. La sécurité: matériels et logiciels

L'Internet

Menaces

Virus

Logiciel espion et logiciel malveillant

Vol de renseignements personnels ou d'entreprise

Réponses

PC

Entreprise

Sauvegarde des données et de l'ordinateur

Mise à jour de sécurité de tous les logiciels

7. La maintenance

Les dangers: poussières, chocs, température, chocs électriques

Prévention et remèdes

Précautions

8. Dépannage: méthodologie

Précautions

Entre la chaise et le clavier

Diagnostiquer la cause du problème

Matériel ou logiciel

Remplacement des pièces

Autoréparation de l'ordinateur

Commandes

Programmes

Réinstallation de l'ordinateur